

花蓮縣政府及所屬機關學校員工協助方案資源一覽表

諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
心理諮詢	包括壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務。	★ 免付費電話：0800-665885 ★ Email 信箱：world.wide.union3@gmail.com ★ 員工身心關懷平台 QRcode  ● 生命線：1995 ● 張老師專線：1980 ● 衛生福利部自殺防治專線（安心專線）：1925
法律諮詢	包括公務上面臨的法律問題及一般民、刑事法律諮詢。	★ 免付費電話：0800-665885 ● 花蓮縣政府馬上辦中心：8232050 （每週三上午10:00-12:00） ● 花蓮縣政府中區縣政服務中心：8760089 （每月第三週星期三上午10:00-12:00） ● 花蓮縣政府南區服務中心：8980561 （每週五下午2:00-3:30） 請先向法律扶助基金會花蓮分會電話預約面談諮詢 （預約電話：8222128） ● 法律扶助基金會花蓮分會：8222128 （每週一下午2:00-5:00；每週三下午2:00-5:00）請先電話預約面談諮詢 （面談諮詢地點：花蓮地方法院） ● 消費者保護專線：1950 （星期一至星期五上午08:00-12:00；下午1:30-5:30）
財務諮詢	財務處理、債務處理、納稅	★ 免付費電話：0800-665885

諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
	者權利保護等諮詢服務。	● 國民旅遊卡特約銀行（玉山商業銀行） 服務電話：(03)831-1313 免付費電話：0800-30-1313 ● 納稅者權利保護專線 總局電話：8233188 玉里分局電話：8882247 ● 提供稅務問題諮詢服務（花蓮縣地方稅務局）服務網址：http://www.hl.tb.gov.tw/ 諮詢服務電話：8226121 免付費電話：0800-386969
醫療諮詢	包括菸害、食品安全、醫療保健等諮詢服務。	★ 免付費電話：0800-665885 ● 新手媽媽嬰幼兒保健諮詢：8227141#250 ● 菸害服務諮詢（花蓮縣衛生局）：8230791 ● 食品安全諮詢：8226959 ● 醫療門診（各鄉鎮衛生所）：8226970 ● 防疫專線：1922
其它諮詢	長照、戒毒及員工托育等諮詢服務。	● 花蓮縣長期照顧管理中心：8226889 線上申請長照服務網址：http://long-term.hlshb.gov.tw/ ● 長照專線：1966 ● 花蓮縣身心健康及成癮防治所：8351885 ● 戒毒諮詢專線：0800-770885 ● 提供員工托育服務 （本府員工特約商店網址）https://www1.hl.gov.tw/insv/vip_store/ ● 反霸凌申訴專線：8224526 ● 行政院人事行政總處－ 公務福利 e 化平台 QRcode：



諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
特約醫院、診所	※財團法人臺灣基督教門諾會醫院及壽豐分院 ※花蓮慈濟醫院	● 優惠：限花蓮縣政府員工★門診掛號費 8 折，於辦理批價繳費手續時，主動出示員工識別證。 ● 美崙本院：花蓮市民權路 44 號；電話：8241234 ● 壽豐分院：花蓮縣壽豐鄉共和村魚池 52 號；電話：8664600 ● 優惠：（一）門診就醫及接受非病就醫項目（如：美容雷射等）時，給予掛號費半價優待；住院部分給予 病房費差額 95 折（急診醫療費用不予折扣）。（二）提供十人以上員工團體健康檢查優惠，依檢查人數多寡提供相對優惠價格。（三）成人預防保健、癌症篩檢當日停車費優免。 ● （四）以上優惠項目不得與該院其 他優惠專案同時併用。 ● 地址：花蓮市中央路三段 707 號；電話：8561825