

花蓮縣政府 113 年度員工協助方案服務認知回饋及需求調查問卷

親愛的同仁您好：

首先感謝您撥冗填答本問卷，為了持續改進員工協助方案(以下簡稱 EAP)，本團隊誠摯地邀請您參與此份問卷調查。您的意見和回饋對我們極為重要並請真實地表達您的想法和感受，我們將以系統分析各類別的需求度，進而各層面都能獲得到協助，調查結果僅作為 113 年度推動 EAP 的問題分析與服務改善計畫參考，不作其他用途，請放心填答。再次謝謝您的協助及合作！

敬祝工作順心 身心健康

花蓮縣政府人事處員工協助方案工作團隊 敬啟

112 年 11 月

第一部分個人基本資料

1. 性別

男 女

2. 服務機關

本縣政府 一級機關 二級機關 學校 其他

3. 服務機關類別

民行政類 財稅會計類 環衛社政類 觀光建設類 文教類
警消類 學校類

4. 職別

主管 非主管

5. 身分

公務人員 約聘(僱)人員 技工、工友、駕駛及測量助理
臨時人員(含約用人員) 其他

6. 官等

簡任 薦任 委任 無官等分類(如教師、醫事人員等)

7. 年資

- 未滿 5 年 5~未滿 10 年 10~未滿 15 年 15~未滿 20 年
20 年以上

8. 年齡

- 未滿 30 歲 30~未滿 40 歲 40~未滿 50 歲 50~未滿 60 歲
60 歲以上

9. 是否領有身心障礙證明

- 是 否

第二部分員工協助方案服務認知回饋

10. 您知道花蓮縣政府人事處網頁有設置「員工協助方案」專區，讓同仁便於查詢本府員工協助方案提供之服務？

- 是 否

11. 您知道本府已委外專業顧問公司提供「員工協助方案」24 小時免付費電話 0800 諮詢預約及 E-mail 信箱預約服務(心理、財務、健康、法律、管理等電話或視訊線上諮詢)？

- 是 否

12. 您知道本府委外專業顧問公司提供「員工協助方案」諮詢服務，設有「員工身心關懷平台」提供線上諮詢預約服務，並提供工作、生活與健康資源，與自我檢測量表等服務？

- 是 否

13. 本府提供上揭的 EAP 服務，我覺得有助解決個人問題、友善的職場服務、提高留任機關意願、得以紓壓解並且願意持續使用 EAP 的管道。

- 非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意

第三部分員工協助方案服務滿意度回饋

14. 您是否曾經使用 24 小時免付費電話 0800 個人諮詢服務、「員工身心關懷平

台」線上及 E-mail 諮詢預約服務？

是 否

15. 承上題，若您使用過上項諮詢服務，您對該諮詢服務是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未曾使用

16. 您對本府推動 EAP 多元面向(關懷員、工作、家庭、健康講座及主題手作花藝、皮件工坊及紓壓按摩等)實體活動，是否感到滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

17. 您對本府推動 EAP 每週一至週五下班後 1 小時的體能覺醒/減壓健康營，持續長期提供不同的有氧運動/瑜珈等系列運動，是否支持且感到滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

18. 您對本府 EAP 員工協助方案整體服務是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

第四部分員工協助方案服務需求回饋

19. 本府內若規劃設置紓壓按摩室，提供獎勵績優人員公假及同仁自假舒壓，可達到促進血液循環、放鬆身心及消除疲勞之效益。

非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意

20. 您最希望獲得的 EAP 協助?(可複選)

電話或線上視訊專業諮詢 健康紓壓文章分享 心情線上檢測 正念紓壓情緒講座 各類手作紓壓工坊 每週 5 日下班後減壓健康營(運動) BCI 腦機介面儀職業性格、HRV 生理回饋儀壓力知覺等身心科儀檢測

21. 您最期待 EAP 講座主題在「心理層面」的哪一類型?(可複選)

壓力管理 正念減壓 焦慮憂鬱的解困 情緒調節與管理 職業倦怠預防 常見身心疾患

22. 您最期待 EAP 講座主題在「工作層面」的哪一類型?(可複選)

專注力及時間管理 主管敏感度提升 關懷技巧訓練 衝突與世

代溝通 不法侵害性騷情緒勒索 性別無意識偏見

23. 您最期待 EAP 講座主題在「健康層面」的哪一類型? (可複選)

坐姿和運動 營養與健康飲食 預防醫學 中高齡健康 癌症
慢性病預防 長照服務

24. 您最期待 EAP 講座主題在「財務層面」的哪一類型? (可複選)

債務管理 稅務規劃(含遺產及贈與) 退休規劃 儲蓄與保險
 個人預算與財務規劃 投資基礎知識(詐騙預防)

25. 您最期待 EAP 講座主題在「法律層面」的哪一類型? (可複選)

性騷擾和歧視 詐欺案件 刑事案件 消費、租賃合約爭議
家庭法律(婚姻、子女監護和財產分割) 因公涉訟輔助

26. 您覺得身心障礙同仁，最需要的 EAP 協助措施? (可複選)

職務再設計說明講座 提供工作輔具(如靠墊、放大鏡、升降輪椅)
 辦公環境改善(如無障礙空間) 辦理講座或宣導，增進同理心
業務工作的合適性 無需求

27. 您覺得目前最需要加強的 EAP 協助措施? (可複選或輸入意見)

EAP 分眾導入 性騷、霸凌及公傷關懷協助 新手爸媽關懷 擴
大健檢補助適用範圍 孕育環境或月子餐措施 健康運動廠商優惠簽訂
 其他_____

問卷結束，感謝您的填答！